ПензГидроМаш

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша миссия – выпуск продукции высокого качества, отвечающего требованиям наших потребителей.

Наша стратегическая цель – эффективное развитие; сохранение и укрепление позиций на рынке; завоевание и поддержание устойчивого доверия потребителей; непрерывное улучшение достигнутого качества выпускаемой продукции; укрепление статуса надежного поставщика.

Для достижения стратегической цели сотрудники ООО «ПГМ» руководствуются принципами:

- ***Ориентация на потребителя*** – повышение удовлетворенности потребителя в центре нашего внимания. Осознавая, что потребитель является источником благосостояния и развития нашей организации, мы, выполняя свою деятельность, ориентируемся не только на текущие потребности клиентов и их требования, но и стараемся превзойти их ожидания.
- ***Лидерство*** - лидерство высшего руководства, его обязательства и активное участие являются решающими при разработке и поддержание в рабочем состоянии результативной и эффективной системы менеджмента качества с целью достижения выгоды всех заинтересованных сторон. Руководство ООО «ПГМ» берёт на себя обязательство руководствоваться данными принципами, довести их до всех сотрудников предприятия посредством распространения в организации понимания важности результативного менеджмента качества и соответствия требованиям системы менеджмента качества.
- ***Вовлеченность персонала*** - сотрудники являются главной ценностью организации. Нашей задачей является формирование работоспособного, сплочённого, вовлеченного в процесс коллектива из компетентных специалистов, работающих в команде по достижению общих целей организации. Мы уверенны, что грамотно выстроенная команда с лидером во главе может эффективно существовать долгое время, качественно и производительно выполнять свою работу и добиваться целей. Весь персонал ООО «ПГМ» - от высшего руководства до рядового сотрудника – вовлечен в деятельность по управлению качеством.
- ***Процессно-ориентированный подход*** – мы уверены, что понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов способствует эффективности и результативности организации в достижении намеченных результатов. Процессный подход превращает разные подразделения в части одного процесса, их усилия объединяются совместно выполняемыми задачами и общими целями, что позволяет управлять взаимосвязями между процессами системы, глубже наладить взаимодействие между отделами, устранить барьеры между ними и производить контроль результатов деятельности.
- ***Улучшение*** - результаты деятельности организации становятся оптимальными, если ее работа осуществляется на основе управления улучшениями. Придерживаясь принципа постоянного улучшения, мы стремиться к совершенству во всём, что мы делаем.
- ***Принятие решений на основе фактов*** – для решения сложных проблем, связанных с бизнесом, руководство ООО «ПГМ» использует объективный, основанный только на достоверных данных, подход. Эффективные решения основаны на анализе и оценке данных и информации.
- ***Управление взаимоотношениями*** – мы выстраиваем плодотворное сотрудничество с нашими клиентами, поставщиками и партнерами. Каждая заинтересованная сторона в той или иной степени влияет на результаты деятельности нашей организации. Чтобы оптимизировать это влияние, у нас внедрено управление взаимоотношениями как инструмент для руководства.

Генеральный директор
общества с ограниченной
ответственностью «ПензГидроМаш» **В.С. Винокуров**

Политика утверждена приказом
№ 7 от «19» 01 2026г.